Transport Canada No.: 2024-588
Campaign No.: Q15
November 2024

Safety Recall: Steering Sticky at Moderate or Highway Speeds

Dear Honda Civic Owner:

This notice has been sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act (Canada)*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Honda Motor Co. has determined that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022-2025 model year Civic and Civic Hybrid vehicles. Please confirm the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) above matches the VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

What is the problem?

High preload force from the worm gear spring may result in insufficient grease between the worm wheel and worm gear within the steering gearbox. This may result in increased friction inside the worm gear mechanism. Increased friction, under certain conditions such as making small steering adjustments at highway speeds, may cause the steering wheel to feel like it is momentarily "sticking". The additional steering effort and difficulty increases the risk of a crash.

To resolve this issue, all affected vehicles will have some additional grease applied to the gearbox and will have the worm gear spring replaced.

What should you do?

Please contact your Honda dealer to schedule an appointment to have this Safety Recall service performed on your vehicle. You can schedule your appointment online – please visit https://www.honda.ca/en/dealerlocator to find a dealer in your region. Your dealer will be able to give you an estimate of how long they will require your vehicle – usually less than a day. The Safety Recall service procedure may take up to 1 hour to complete. The dealer will perform the recall service free of charge.

Who to contact if you experience problems or have questions?

If you need assistance or if your dealer is unable to perform the necessary service free of charge, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329).

We apologize for any inconvenience this Safety Recall may cause you. Thank you for your co-operation.

Sincerely,



Dave Jamieson

Sr Vice President & COO

HONDA CANADA INC.
180 HONDA BOULEVARD, MARKHAM, ON, L6C 0H9 • TEL 1-888-9HONDA9 • FAX (TOLL FREE) 1-877-939-0909 • honda_cr@ch.honda.com

NIV :
Nº de Transports Canada : 2024-588
Nº de campagne : Q15
Novembre 2024

Rappel de sécurité : Direction présentant une résistance à vitesse modérée ou sur autoroute

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Honda Civic,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile* (*Canada*). La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Honda Motor Co. a déterminé qu'une défectuosité pose un problème de sécurité pour certains véhicules Honda Civic et Civic Hybrid des années modèles 2022-2025. Veuillez confirmer que le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères susmentionné correspond au NIV qui se trouve dans le coin supérieur gauche de la planche de bord de votre véhicule.

Quel est le problème?

Une force de précharge élevée du ressort de l'engrenage à vis sans fin pourrait faire en sorte qu'il n'y ait pas suffisamment de graisse entre la roue à vis sans fin et l'engrenage à vis sans fin à l'intérieur du boîtier de direction. Cela pourrait causer une friction accrue à l'intérieur du mécanisme de l'engrenage à vis sans fin. Une friction accrue, dans certaines conditions, comme lorsque de petits réglages de la direction sont effectués à vitesse d'autoroute, pourrait donner l'impression que le volant présente une résistance momentanée. La difficulté et l'effort supplémentaire requis pour la direction augmentent le risque d'accident.

Pour résoudre ce problème, une quantité supplémentaire de graisse sera appliquée sur le boîtier de direction et le ressort de l'engrenage à vis sans fin sera remplacé sur tous les véhicules concernés.

Que devez-vous faire?

Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Honda afin de prendre rendez-vous pour faire effectuer les travaux requis dans le cadre de ce rappel de sécurité sur votre véhicule. Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne en visitant le site https://www.honda.ca/fr/trouver-concessionaire pour trouver un concessionnaire près de chez vous. Votre concessionnaire vous indiquera combien de temps il devra garder votre véhicule – généralement moins d'une journée. La procédure de service requise dans le cadre du rappel de sécurité pourrait prendre jusqu'à une heure à effectuer. Le concessionnaire effectuera la réparation sans frais dans le cadre du rappel.

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous avez besoin d'aide ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer les travaux requis sans frais, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329).

Veuillez aider Honda Canada à vous tenir au courant :

Cet avis vous est envoyé par la poste selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si le véhicule est actuellement loué et que vous en êtes le locateur, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au locataire dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de cet avis. Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule, ou si l'information sur cet avis est inexacte, veuillez communiquer avec Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329), ou faites parvenir cet avis au nouveau propriétaire. De plus, veuillez aider Honda Canada à vous tenir au courant en confirmant ou en mettant à jour votre information à partir du site Web https://www.my-garage.ca/s/login/?language=fr_CA. Vous pouvez créer un compte ou ouvrir une session en utilisant les informations d'identification que vous avez définies précédemment. Une fois que vous aurez ouvert une session, vous pourrez confirmer ou mettre à jour l'information sur la propriété du véhicule.

Nous nous excusons pour tout inconvénient que ce rappel de sécurité pourrait vous causer. Nous vous remercions de votre collaboration.

Cordialement,

Dave Jamieson

Vice-président principal et chef de l'exploitation

HONDA CANADA INC.
180 HONDA BOULEVARD, MARKHAM, ON L6C 0H9 • TÉL. 1 888 9HONDA9 • TÉLÉC. (SANS FRAIS) 1 877 939-0909 • honda_cr@ch.honda.com