



Campagne : N55/N60/N61
novembre 2018

Campagnes d'amélioration de produit et de prolongation de garantie : Dilution de l'huile moteur

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Honda :

Nous vous faisons parvenir cette lettre pour vous informer de campagnes d'amélioration de produit et de prolongation de garantie qui s'appliquent à votre véhicule.

Veuillez vérifier si le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères indiqué au haut de la présente lettre correspond au NIV de dix-sept caractères qui se trouve dans le coin supérieur gauche de la planche de bord de votre véhicule.

Quel est le problème?

Sur certains véhicules CR-V 2017 et 2018, équipés du moteur turbocompressé de 1,5 L à injection directe, l'huile moteur pourrait devenir excessivement diluée par du carburant et de l'humidité, particulièrement lors de courts trajets effectués à répétition, à de très basses températures ambiantes. De l'huile moteur excessivement diluée pourrait être la cause de divers symptômes :

- Illumination du témoin d'anomalie en raison de ratés d'allumage;
- Illumination du témoin d'anomalie en raison d'un mélange de carburant-air excessivement riche;
- Illumination du témoin de basse pression d'huile en raison du gel de l'humidité dans le carter d'huile;
- Dans de rares cas, un bruit anormal provenant de l'arbre à cames en raison de l'usure causée par le gel des roulements des culbuteurs.

La quantité de dilution d'huile, dont votre moteur pourrait faire l'objet, est établie par un équilibre entre la quantité de carburant injectée dans les cylindres qui s'infiltre dans le carter d'huile et la capacité du moteur à évaporer et à brûler ce carburant alors qu'il se réchauffe. Une certaine quantité de dilution d'huile est normale pour ce moteur. Cette campagne d'amélioration de produit comprend des mises à jour des logiciels d'injection de carburant du moteur, de la transmission à variation continue (CVT) et, sur certains véhicules, de l'unité de contrôle de la température afin de limiter la dilution d'huile en modifiant les paramètres d'injection de carburant et en améliorant la vitesse à laquelle le moteur se réchauffe. Dans le cadre de la campagne d'amélioration de produit, l'huile moteur sera remplacée sans frais pour retirer toute quantité excessive de carburant ou d'humidité qui pourrait s'être accumulée dans l'huile moteur.

En plus de cette amélioration de produit, Honda Canada prolonge la garantie de certains composants du moteur jusqu'à six ans à compter de la date initiale d'enregistrement du véhicule, sans limite de kilométrage. Cette prolongation de garantie couvrira les réparations du moteur requises suite à une dilution excessive de l'huile, qui pourrait se produire avant que les travaux dans le cadre de cette campagne d'amélioration de produit soient effectués sur votre véhicule.

Veuillez noter les conditions suivantes après avoir fait les mises à jour requises :

1. Lors du fonctionnement de la chaufferette, vous pourriez ressentir des températures plus élevées aux bouches d'air pendant que le moteur réchauffe.
2. Vous pourriez remarquer à l'occasion que le moteur fonctionne avec un niveau d'huile au-dessus du repère supérieur de la jauge d'huile, lors d'une vérification du niveau d'huile. Il s'agit d'une condition normale pour cette catégorie de moteur et n'aura aucun effet négatif à long terme sur la performance du moteur ou sa durabilité.

Que devez-vous faire?

Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Honda afin de prendre rendez-vous pour faire effectuer les travaux requis sur votre véhicule dans le cadre de cette campagne d'amélioration de produit. Les logiciels requis seront mis à jour et, sur certains véhicules, l'unité de contrôle de la température sera remplacée. Votre concessionnaire vous informera également du temps nécessaire pour effectuer les travaux – généralement moins d'une journée. Le concessionnaire effectuera sans frais les travaux requis dans le cadre de la campagne d'amélioration de produit.

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Honda, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer les réparations requises sans frais, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329). Pour trouver le concessionnaire Honda le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web au www.honda.ca.

Aidez Honda Canada à vous tenir au courant.

Cet avis vous a été envoyé par la poste selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule, ou si l'information sur cet avis est inexacte, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329), ou faites parvenir cet avis au nouveau propriétaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette campagne d'amélioration de produit pourrait vous causer. Nous vous remercions de votre collaboration.

Cordialement,

Dave Jamieson
Vice-président, Pièces et Service